

## Privacyreglement

M. van Elst is de zogeheten verwerkingsverantwoordelijke in de zin van artikel 24 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit houdt in dat Dat Werckt Amsterdam beslist welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel dat gebeurt en op welke manier.

Merel van Elst is er verantwoordelijk voor dat uw persoonsgegevens in overeenstemming met de wet bescherming van persoonsgegevens en op behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt.

## Persoonsgegevens

Dat Werckt Amsterdam verwerkt gegevens die vallen onder de privacywet. Persoonsgegevens zijn alle gegevens die iets over u als persoon zeggen. Dat Werckt Amsterdam gebruikt uw naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres om contact met u te kunnen opnemen als we een vraag hebben over uw aanmelding. Hoe wij in het algemeen met uw persoonsgegevens omgaan kunt u lezen in ons privacyreglement.

## Grondslag van de verwerking en bewaartermijn persoonsgegevens

M. Van Elst moet het gebruik van uw persoonsgegevens kunnen baseren op een van de grondslagen uit artikel 6 van de AVG (rechtmatigheid van de verwerking). Op grond van dit artikel in de wet mogen wij uw persoonsgegevens gebruiken om de afspraken (overeenkomsten) die we met u of met de verzekering hebben na te kunnen komen.

Als u ons een e-mail stuurt, worden de gegevens die u ons mailt net zolang bewaard als nodig is om de vraag volledig te beantwoorden en 6 maanden daarna.

Als u contact met ons opneemt middels het contactformulier hebben wij uw naam en emailadres en eventueel aanvullende NAW-gegevens nodig om contact met u op te kunnen nemen. Wij bewaren deze gegevens net zolang als nodig is om de vraag volledig te beantwoorden en 6 maanden daarna.

Als u zich bij ons aanmeldt voor ergotherapeutische behandeling zullen wij uw naam, adres, geboortedatum, BSN, soort en nummer van identiteitsbewijs, gegevens over uw zorgverzekering en de datum en tijd van de behandelingen vastleggen in ons systeem welke beveiligd is met wachtwoorden en is opgeslagen in de Cloud. Deze gegevens hebben wij minimaal nodig om de factuur op te kunnen stellen zodat u de behandelingen bij de zorgverzekeraar kunt declareren.

Daarnaast leggen wij een ergotherapeutisch dossier aan in ons systeem, beveiligd met wachtwoord opgeslagen in de Cloud. Hierin worden gegevens met betrekking tot uw gezondheid, privésituatie en werksituatie vastgelegd. Daarnaast worden uw telefoonnummer en mailadres opgeslagen. Deze gegevens zijn nodig om een kwalitatief goede behandeling te kunnen bieden, voldoende service te kunnen bieden en te voldoen aan de eisen die de beroepsgroep en zorgverzekeraars aan ons stellen. Volgens de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) zij wij genoodzaakt dossiers 15 jaar te bewaren.

Voor de andere diensten die Dat Werckt Amsterdam levert, zullen slechts die gegevens worden opgeslagen die noodzakelijk zijn voor een goede uitvoering van de dienst. Deze zullen niet langer bewaard worden dan nodig.

## Beveiliging

Voor de beveiliging van uw persoonsgegevens gebruiken wij de volgende maatregelen:

- Persoonsgegevens op de pc worden afgeschermd met een gebruikersnaam en wachtwoord.
- Gebruik van een beveiligde verbinding (SSL) waardoor u veilig uw persoonlijke gegevens via de website kunt doorgeven

## Verstrekking persoonsgegevens aan derden

Informatie over uw behandeling wordt altijd gerapporteerd aan de verwijzer. Informatieverstrekking aan anderen vindt alleen plaats met uw nadrukkelijk toestemming.



## Cookies

De website van dat werk heeft Cookies. Hiermee kunnen we zien dat u ons bezoekt. Bij uw eerste bezoek wordt een melding getoond met uitleg over de cookies. Tevens wordt uw akkoord gevraagd voor het gebruik van deze cookies.

## Uw privacy rechten

U heeft het recht op:

- Uitleg over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen;
- Inzage in uw gegevens;
- Correctie van de gegevens als deze niet kloppen;
- Verwijdering van de gegevens en 'het recht om vergeten te worden';
- Intrekken van toestemming;
- Overdracht van uw gegevens (dataportabiliteit);

Als u wilt weten welke persoonsgegevens van u Dat Werckt Amsterdam verwerkt, kunt u een inzageverzoek per e-mail doen. Dat Werckt Amsterdam behandelt uw verzoek binnen 4 weken.

Blijkt dat uw gegevens onjuist, onvolledig of niet relevant zijn? Dan kunt u een aanvullend verzoek doen om uw gegevens te laten wijzigen, aan te vullen of te verwijderen. Als u gegevens wilt laten verwijderen die voor de behandeling wettelijk verplicht zijn, kan het zijn dat wij u niet de zorg kunnen verlenen die u wenst.

U kunt uw verzoek ook schriftelijk indienen:

Dat Werckt Amsterdam

T.a.v. M. Van Elst

Omloop 3, 1391DN Abcoude

merel.van.elst@datwerckt.com

## Aanpassen privacyverklaring

Wij houden ons het recht voor onze privacyverklaring aan te passen. Wijzigingen zullen wij op onze website publiceren.

## Klacht indienen

Hoewel wij al het nodige doen om uw privacy te borgen kan het zijn dat u niet tevreden bent over de wijze waarop uw gegevens worden verwerkt. Als u een klacht heeft kunt u hierover contact met ons opnemen. Indien dit niet leidt tot een oplossing, kunt u gebruik maken van uw recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet Autoriteit Persoonsgegevens ([www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)).

Versie 12 september 2018

