



#### KLACHTENREGLEMENT DAT WERCKT AMSTERDAM

Werckt Amsterdam, gevestigd te Amsterdam en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 68473729.

Met betrekking tot haar dienstverlening verklaart Dat Werckt Amsterdam, in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door M. van Elst, dat het volgende klachtenreglement van toepassing is.

Een klacht kan zowel betrekking hebben op de eigenaar als op gedragingen en/of uitlatingen die gedaan zijn door werknemers/derden die in opdracht van Dat Werckt Amsterdam werkzaamheden ten behoeve van cliënten van Dat Werckt Amsterdam hebben verricht.

Indien u niet tevreden bent over de dienstverlening van uw behandelend re-integratieprofessional/ coach/ ergotherapeut heeft u twee mogelijkheden:

1. Het heeft de voorkeur de klacht te bespreken met de desbetreffende therapeut of een collega-therapeut te bereiken via het telefoonnummer van de desbetreffende persoon. Deze vindt u op de website. Mogelijk is de persoon niet op de hoogte dat u ontevreden bent of is er sprake van een misverstand. Een gesprek hierover kan vaak leiden tot een oplossing.
2. Blijft u na het gesprek zitten met de klacht of is er een goede reden waarom u het eerste gesprek wilt vermijden, dan kunt u een klacht indienen bij het Klachtenloket Paramedici. Een klacht kunt u indienen via het digitale klachtenformulier op de website van het Klachtenloket Paramedici. Ook is het mogelijk om schriftelijk een klacht in te dienen. Zie voor meer informatie en het klachtenformulier [www.klachtenloketparamedici.nl](http://www.klachtenloketparamedici.nl),

Opgemaakt te Amsterdam, 12 augustus 2018  
Mw. M. van Elst

